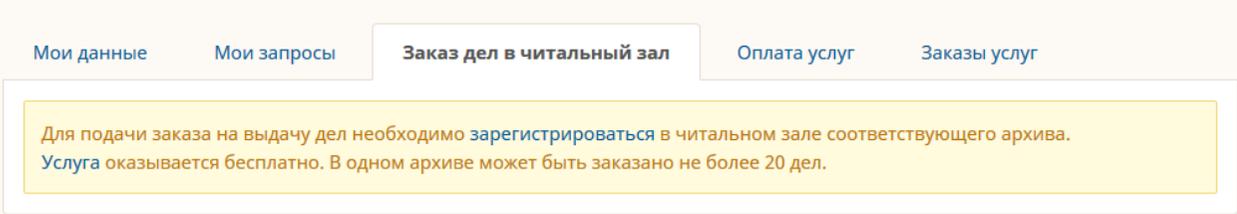
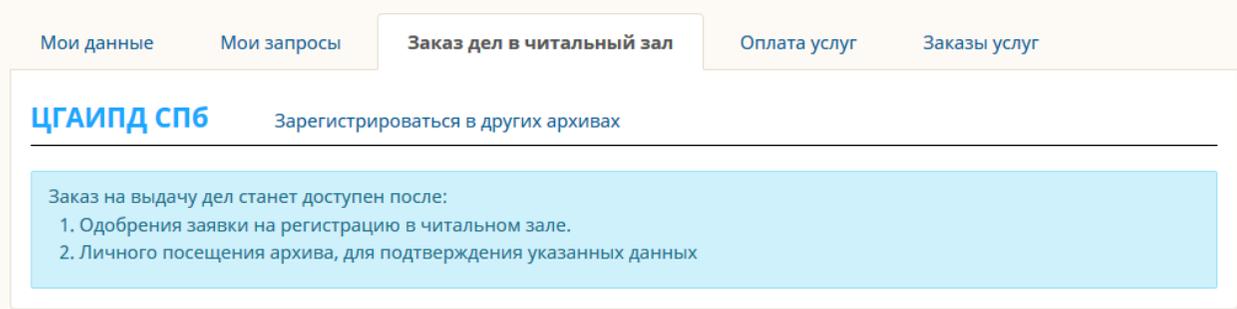
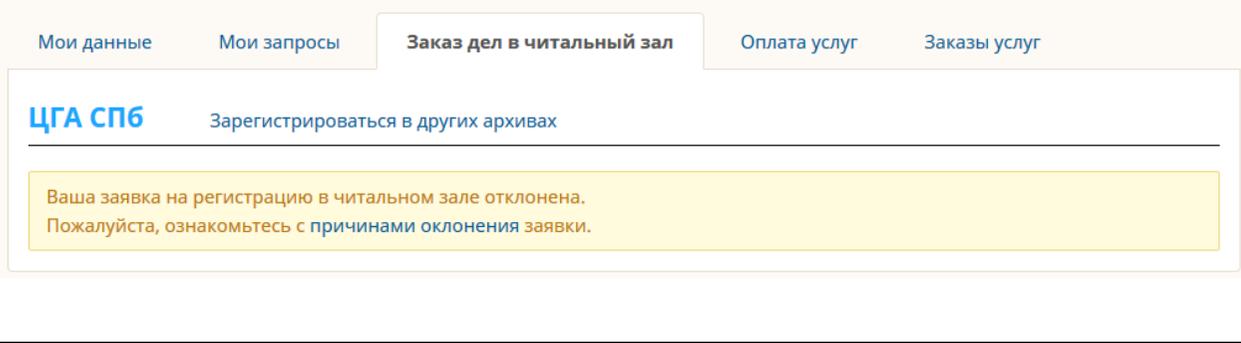
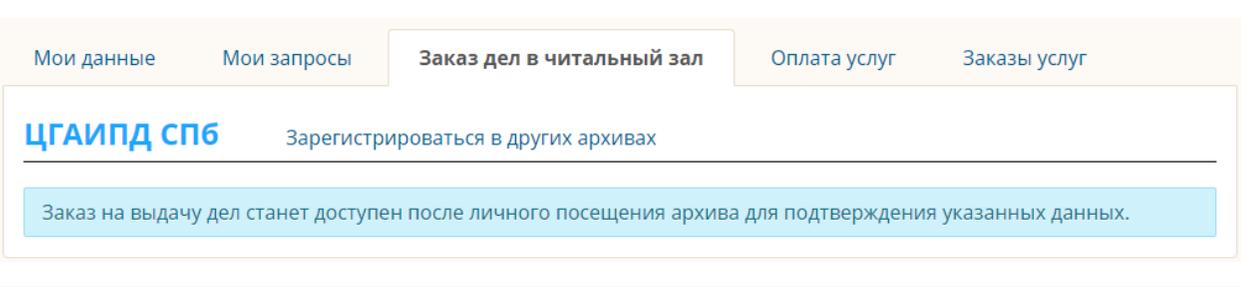
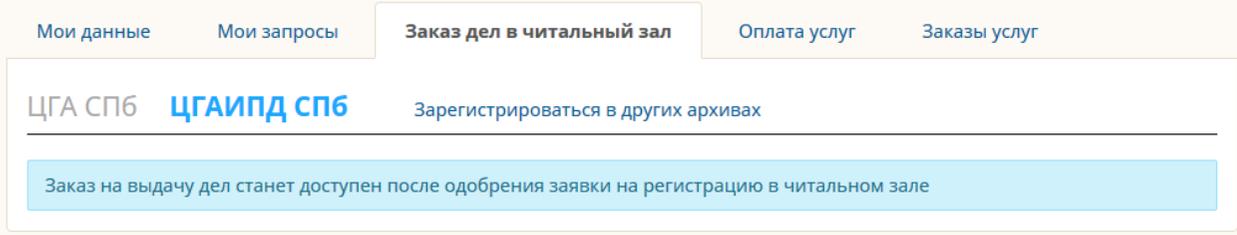
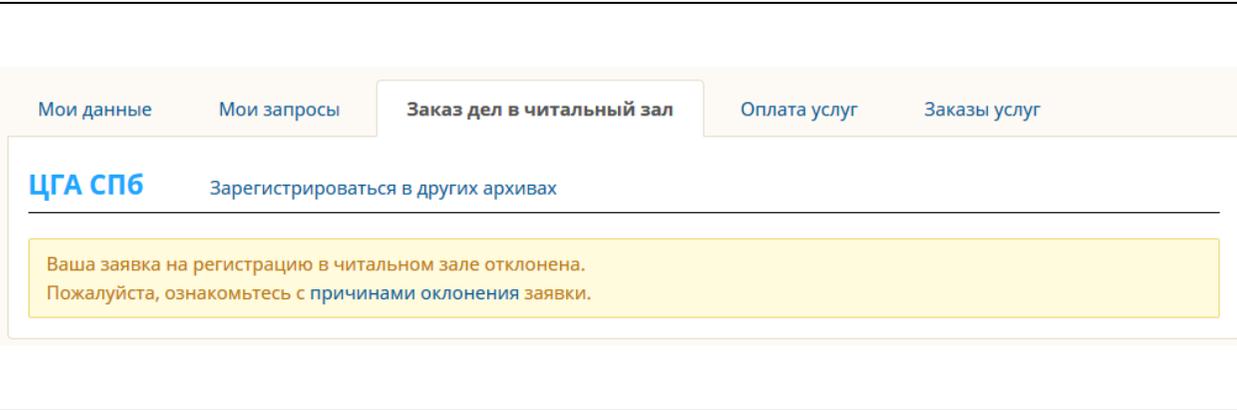
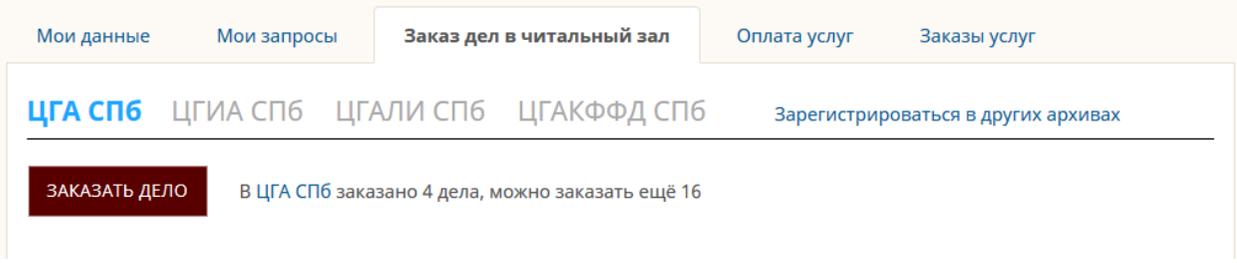
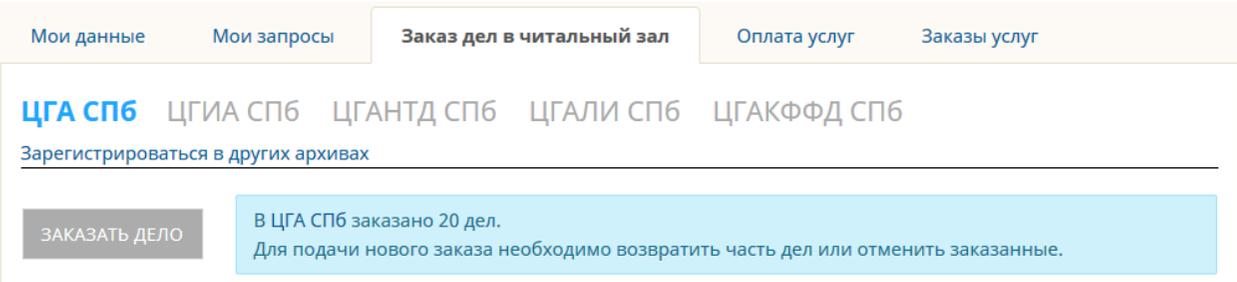
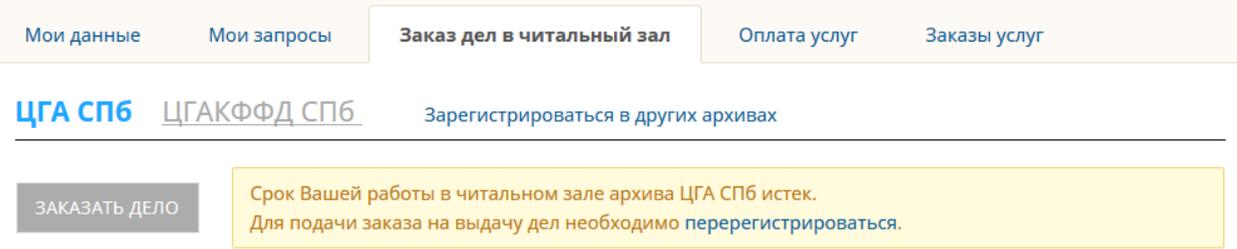


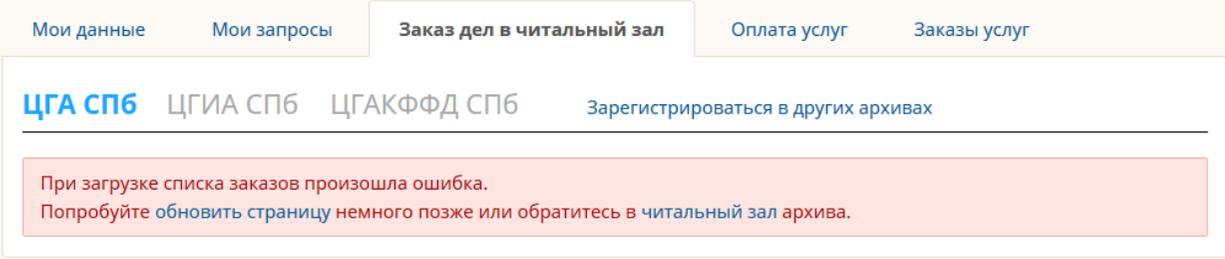
Описание ситуаций, возникающих в ходе регистрации пользователя в читальном зале и заказа дел

№	Варианты регистрации пользователя в читальном зале и заказа дел	Вид вкладки «Заказ дел в читальный зал»	Пример (рисунок)
1	2	3	4
1	Пользователь не зарегистрирован ни в одном из читальных залов архивов	Вкладка содержит сообщение: «Для подачи заказа на выдачу дел необходимо зарегистрироваться в читальном зале соответствующего архива. Услуга оказывается бесплатно. В одном архиве может быть заказано не более 20 дел»	 <p>The screenshot shows a navigation bar with tabs: 'Мои данные', 'Мои запросы', 'Заказ дел в читальный зал' (selected), 'Оплата услуг', and 'Заказы услуг'. Below the tabs, a yellow box contains the text: 'Для подачи заказа на выдачу дел необходимо зарегистрироваться в читальном зале соответствующего архива. Услуга оказывается бесплатно. В одном архиве может быть заказано не более 20 дел.'</p>
2	Пользователь подал заявку на регистрацию в читальном зале архива	Вкладка «Заказ дел в читальный зал» содержит вкладку архива	пп. 2, 3, 4 (см. ниже в таблице)
2.1	Для подачи заявки на регистрацию пользователь осуществил вход на Портал либо посредством логина и пароля, либо с помощью неподтвержденной учетной записи	Вкладка архива содержит сообщение: «Заказ на выдачу дел станет доступным после: 1. Одобрения заявки на регистрацию в читальном зале. 2. Личного посещения архива, для подтверждения указанных данных»	 <p>The screenshot shows the same navigation bar as above. Below it, a blue box contains the text: 'Заказ на выдачу дел станет доступен после: 1. Одобрения заявки на регистрацию в читальном зале. 2. Личного посещения архива, для подтверждения указанных данных'. Above the blue box, the text 'ЦГАИПД СПб' and 'Зарегистрироваться в других архивах' is visible.</p>

№	Варианты регистрации пользователя в читальном зале и заказа дел	Вид вкладки «Заказ дел в читальный зал»	Пример (рисунок)
1	2	3	4
	ЕСИА (портала Госуслуг)	<p>Если заявка на регистрацию в читальном зале отклонена, то вкладка архива содержит сообщение: «Ваша заявка на регистрацию в читальном зале отклонена. Пожалуйста, ознакомьтесь с причинами отклонения заявки»</p> <p>Если заявка одобрена в архиве, то вкладка архива содержит сообщение: «Заказ на выдачу дел станет доступен после личного посещения архива для подтверждения указанных данных»</p> <p>Если данные, указанные при регистрации, подтверждены пользователем при личном посещении архива, то вкладка содержит инструменты для подачи заказа на выдачу дел через Портал</p>	  <p>п. 3 (см. ниже в таблице)</p>

№	Варианты регистрации пользователя в читальном зале и заказа дел	Вид вкладки «Заказ дел в читальный зал»	Пример (рисунок)
1	2	3	4
2.2	Для подачи заявки на регистрацию пользователь осуществил вход на Портал с помощью подтвержденной учетной записи ЕСИА (портала Госуслуг)	<p>Вкладка архива содержит сообщение: «Заказ на выдачу дел станет доступен после одобрения заявки на регистрацию в читальном зале»</p> <p>Если заявка на регистрацию в читальном зале отклонена, то вкладка архива содержит сообщение: «Ваша заявка на регистрацию в читальном зале отклонена. Пожалуйста, ознакомьтесь с причинами отклонения заявки»</p> <p>Если заявка одобрена в архиве, то вкладка содержит инструменты для подачи заказа на выдачу дел через Портал</p>	  <p>п. 3 (см. ниже в таблице)</p>
3	Заявка на регистрацию в читальном зале одобрена, данные подтверждены	Вкладка архива содержит кнопку «Заказать дело» и сообщение: «В одном архиве может быть заказано не более 20 дел»	

№	Варианты регистрации пользователя в читальном зале и заказа дел	Вид вкладки «Заказ дел в читальный зал»	Пример (рисунок)
1	2	3	4
4	Пользователь заказал в одном архиве менее 20 дел	Вкладка архива содержит кнопку «Заказать дело» и сообщение: «В [архиве] заказано [N] дел, можно заказать еще [20-N]». В нижней части вкладки размещена таблица со списком дел, заказанных за последние 30 дней	
5	Пользователь заказал в одном архиве 20 дел	Вкладка архива содержит кнопку «Заказать дело», которая становится неактивной, а также сообщение: «В [архиве] заказано 20 дел. Для подачи нового заказа необходимо возвратить часть дел или отменить заказанные»	
6	Срок работы пользователя в читальном зале архива истек	Вкладка архива содержит кнопку «Заказать дело», которая становится неактивной, а также сообщение: «Срок Вашей работы в читальном зале архива [архива] истек. Для подачи заказа на выдачу дел необходимо перерегистрироваться»	

№	Варианты регистрации пользователя в читальном зале и заказа дел	Вид вкладки «Заказ дел в читальный зал»	Пример (рисунок)
1	2	3	4
7	При загрузке данных по заказам пользователя произошла ошибка	Вкладка архива содержит сообщение: «При загрузке списка заказов произошла ошибка. Попробуйте обновить страницу немного позже или обратитесь в читальный зал архива»	 <p>The screenshot shows a web interface with a navigation bar containing 'Мои данные', 'Мои запросы', 'Заказ дел в читальный зал' (selected), 'Оплата услуг', and 'Заказы услуг'. Below the navigation bar are links for 'ЦГА СПб', 'ЦГИА СПб', 'ЦГАКФФД СПб', and 'Зарегистрироваться в других архивах'. A red error message box is displayed, stating: 'При загрузке списка заказов произошла ошибка. Попробуйте обновить страницу немного позже или обратитесь в читальный зал архива.'</p>