

Пользовательское Соглашение

(редакция от «01» мая 2023 года)

(Правила пользования Порталом «Архивы Санкт-Петербурга»)

СОДЕРЖАНИЕ:

1	Описание Услуг. Предмет Соглашения.....	2
2	Общие положения	2
3	Интеллектуальная собственность.....	3
4	Права и обязанности Администратора	4
5	Права и обязанности Пользователя.....	6
6	Правила и условия предоставления платных услуг на Портале	8
7	Технические требования к программному обеспечению и оборудованию Пользователя для использования Портала	12
8	Ответственность. Ограничение ответственности	13
9	Заключительные положения	15

1. Описание Услуг. Предмет Соглашения

1.1. Добро пожаловать на информационно-услуговый портал архивных учреждений Санкт-Петербурга, размещенный в глобальной сети Интернет по адресу <http://www.spbarchives.ru> (далее – Портал). Портал позволяет в режиме реального времени, посредством глобальной сети Интернет и различных электронных устройств предоставлять услуги в электронной форме и просматривать электронные образы документов, находящихся на хранении в государственных архивах Санкт-Петербурга (далее – Контент).

1.2. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение) являются отношения между Архивным комитетом Санкт-Петербурга (далее – Администратор) и Вами (далее – Пользователь) в процессе использования размещенных на Портале результатов интеллектуальной деятельности, а также различных служб, функционала Портала.

1.3. Портал содержит:

Контент, который доступен для просмотра без взимания с Пользователя платы;

Контент, доступный для просмотра Пользователем исключительно за соответствующую денежную плату, что подробно регламентировано в разделе 6 данного Соглашения.

1.4. Пользователь принимает положение о том, что все размещенные для просмотра на Портале образы документов защищены с помощью водяного знака. Защита на изображение накладывается в зависимости от его размера в пикселях.

Образцы наложения защиты:



LIVRE VINGT-DEUX		LIVRE VINGT-TROIS	
Page	Contenu	Page	Contenu
4	1. <i>Contenu de la page 4</i>	10	<i>Contenu de la page 10</i>
5	1. <i>Contenu de la page 5</i>	12	<i>Contenu de la page 12</i>
6	1. <i>Contenu de la page 6</i>	14	<i>Contenu de la page 14</i>

LIVRE VINGT-QUATRE		LIVRE VINGT-CINQ	
Page	Contenu	Page	Contenu
7	12. <i>Contenu de la page 7</i>	18	<i>Contenu de la page 18</i>
8	12. <i>Contenu de la page 8</i>	19	<i>Contenu de la page 19</i>
9	19. <i>Contenu de la page 9</i>	25	<i>Contenu de la page 25</i>

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает правила и условия использования Портала Пользователем, который после регистрации или без таковой, осуществляя использование Портала, его служб и функционала, становится Пользователем Портала и услуг, предоставляемых Администратором.

2.2. Для получения доступа к услугам Портала, Пользователь должен быть зарегистрирован в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА). Уровень учетной записи в ЕСИА – подтвержденная учетная запись.

2.3. Использование Пользователем Портала, любых его служб, функционала означает безоговорочное согласие Пользователя со всеми пунктами настоящего Соглашения и безоговорочное принятие его условий с обязательствами соблюдать обязанности, возложенные на Пользователя по настоящему Соглашению. Факт использования Пользователем Портала, любых его служб, функционала, а также регистрация Пользователя на Портале (создание учетной записи) является полным и безоговорочным акцептом настоящего Соглашения, незнание, неознакомление с условиями которого не освобождает Пользователя от ответственности за несоблюдение его условий.

2.4. Администратор оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в любое время без предварительного и/или последующего уведомления Пользователя. Действующая редакция Соглашения доступна на Портале по адресу в глобальной сети Интернет: https://spbarchives.ru/user_agreement.

2.5. Использование Пользователем Портала, любых его служб, функционала после внесения любых изменений и/или дополнений настоящего Соглашения означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

2.6. Пользователь обязуется регулярно, не реже 1 (одного) раза в 14 (четырнадцать) дней, просматривать действующую редакцию настоящего Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями и/или дополнениями.

2.7. Если Вы (Пользователь) не согласны соблюдать настоящее Соглашение, пожалуйста, не используйте Портал, а если уже являетесь зарегистрированным Пользователем, прекратите использование Портала.

3. Интеллектуальная собственность

3.1. Все используемые и размещенные на Портале результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Портал являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими международными правовыми конвенциями. Любое использование размещенных на Портале результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Портала, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, и других объектов) без разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующих результатов интеллектуальной деятельности является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданско-правовой, административной и/или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Кроме случаев, установленных Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой результат интеллектуальной деятельности, размещенный на Портале, не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Администратора или законного правообладателя соответствующего результата интеллектуальной деятельности, кроме случаев, когда Администратор или правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование материала любым лицом.

3.3. Доступ к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Портале, предоставляется Администратором исключительно для личного некоммерческого использования Пользователями в целях ознакомления с ними исключительно посредством Портала, без права на воспроизведение (в том числе копирование/загрузку) указанных результатов интеллектуальной деятельности в памяти электронных устройств Пользователей, а также без права на иное использование указанных результатов интеллектуальной деятельности, не указанное в настоящем Соглашении, в том числе, их продажу, модификацию, распространение целиком или по частям и т.п.

3.4. Любое использование Портала или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, кроме разрешенного в Соглашении, или, в случае явно выраженного согласия Администратора или автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения Администратора или автора (правообладателя) категорически запрещено.

3.5. Администратор оставляет за собой право в любое время удалять с Портала любой контент, размещенный на нем, без уведомления Пользователя.

3.6. Администратор оставляет за собой право производить защиту Контента путем наложения водяных знаков.

4. Права и обязанности Администратора

4.1. Обязанности Администратора заключаются исключительно в обеспечении предоставления технической возможности получения Пользователем доступа к Порталу в порядке, определенном настоящим Соглашением.

4.2. Администратор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять или удалять любую публикуемую на Портале информацию, а также контент и любые элементы и составные части Портала, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Портала в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового (по усмотрению Администратора). При этом Стороны соглашаются, что Администратор не отвечает за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

4.3. Администратор вправе устанавливать любые ограничения в использовании Портала, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, без получения согласия Пользователя.

4.4. Администратор вправе осуществлять рассылки Пользователю сообщений, содержащих организационно-техническую или иную информацию о возможностях Портала.

4.5. Администратор вправе предоставить Пользователю возможность создания единственной персональной учетной записи (профиля) в рамках Портала. В случае создания Пользователем более одной учетной записи Администратор оставляет за собой право удалить созданные Пользователем учетные записи и/или отказать Пользователю в использовании Портала.

4.6. Администратор обязан не осуществлять следующих действий на Портале:

4.6.1. Размещать домашние адреса, номера телефонов и прочую личную информацию (персональные данные) Пользователей без получения их личного согласия на такие действия;

4.6.2. Размещать любые файлы, которые содержат или могут содержать вирусы и другие вредоносные программы;

4.6.3. Описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий;

4.6.4. Размещать любую информацию, нарушающую исключительные права Пользователей или правообладателей на результаты интеллектуальной деятельности.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Использовать свою учётную запись в ЕСИА для санкционированного доступа к информации, содержащейся на Портале.

5.1.2. Прекратить использование Портала и отказаться от созданной им учетной записи, направив Администратору на адрес электронной почты support@spbarchives.ru со своего адреса электронной почты, указанного при регистрации на Портале, запрос на удаление учетной записи с Портала. Администратор удаляет учетную запись Пользователя в течение 15 (пятнадцати) дней после получения его запроса, соответствующего условиям, указанным выше.

5.1.3. Пользоваться любым доступным способом всеми функциональными возможностями Портала.

5.2. Пользователь обязан:

5.2.1. Использовать Портал только в законных целях, соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, а также права и законные интересы Администратора и правообладателей, чей контент и иные результаты их интеллектуальной деятельности размещены на Портале.

5.2.2. Воздерживаться от осуществления действий, направленных на дестабилизацию работы Портала, осуществления попыток несанкционированного доступа к Порталу, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем, а также от осуществления любых иных действий, нарушающих права Администратора и/или третьих лиц.

5.2.3. Не использовать Портал для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг.

5.2.4. Не воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать, а также использовать любым способом для каких-либо коммерческих целей Портала и/или какие-либо части содержимого Портала без письменного согласия Администратора и/или правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Портале.

5.2.5. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетной записи Пользователя (включая адреса электронной почты) и пароля и несет

ответственность за все действия, совершенные на Портале под его учетной записью (логином и паролем). В связи с указанным, Пользователь обязан осуществлять выход из своей учетной записи (завершать каждую сессию по кнопке «Выход») перед переходом на сторонние сайты или закрытием браузера (Интернет-обозревателя). Пользователь обязан незамедлительно уведомить Администратора о любых случаях доступа на Портал третьими лицами под учетной записью Пользователя. Пользователь не имеет права передавать, уступать, продавать, передавать в пользование и т.п. свою учетную запись на Портале третьим лицам.

5.2.6. Нести полную ответственность за любые действия, совершенные им с использованием его учетной записи, а также за любые последствия, которые могло повлечь или повлекло подобное использование.

5.2.7. Использовать полученную на Портале информацию исключительно в законных и личных некоммерческих целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям.

5.2.8. Не пытаться отключать или иным образом вмешиваться в любые технические средства защиты Портала или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на нем, которые предотвращают или ограничивают использование или копирование любой информации или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Портале.

5.2.9. Не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Портала.

5.2.10. Гарантировать, что доступ к Порталу несовершеннолетних лиц осуществляется под его контролем и использование Портала несовершеннолетними лицами будет осуществляться под контролем Пользователя, достигшего 18 лет, с соблюдением ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации настоящим Соглашением.

5.2.11. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением.

Пользователь обязан представить при регистрации (создании учетной записи) точную, актуальную и полную информацию о себе, которая может быть запрошена регистрационными формами Портала (далее – Персональная информация).

Пользователь обязан периодически обновлять Персональную информацию и другую информацию, которую он представил при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

6. Правила и условия предоставления платных услуг на Портале

6.1. В рамках Портала Администратор предоставляет Пользователю возможность доступа к просмотру Контента за определенную плату в рамках специального раздела Портала «Платный доступ к образам документов».

6.1.1. Услуга доступа Пользователя к электронным публикациям и оцифрованным образам документов архива, базам данных, созданным в архиве, через Интернет – означает услугу по предоставлению Администратором Пользователю возможности просмотра Контента посредством Портала (без возможности загрузки и копирования единицы Контента (за исключением временного копирования, являющегося неотъемлемой частью технического процесса) в память устройства Пользователя) строго в течение определенного периода времени без ограничения по количеству просмотров, в соответствии с правилами, ограничениями и техническими требованиями, указанными в настоящем Соглашении и на Портале.

6.1.2. Услуга предоставляется сроком на один день – 24 часа.

6.1.3. Начало срока действия данной услуги исчисляется с момента получения подтверждения факта оплаты Администратором от платежной системы банка.

6.1.4. Стоимость услуги указана в личном кабинете Пользователя на вкладке «Оплата услуг». Доступ к просмотру электронных образов документов для каждого из архивов оплачивается отдельно.

6.1.5. Доступ к просмотру платного Контента, размещенного на Портале в рамках услуги, предоставляется Пользователю только после оплаты услуги и получения Администратором соответствующего подтверждения факта оплаты.

6.1.6. Стороны настоящего Соглашения подтверждают и соглашаются, что услуга считается оказанной в момент ее оплаты Пользователем.

6.2. В рамках услуги «Изготовление цифровых копий архивных документов» Администратор предоставляет Пользователю возможность сделать заказ на изготовление цифровых копий документов государственных архивов Санкт-Петербурга посредством личного кабинета.

6.2.1. Услуга является платной и оказывается государственными архивами Санкт-Петербурга согласно утвержденному каждым конкретным архивом прейскуранту на работы и услуги.

6.2.2. Для оказания услуги сотрудниками архива в течение 5 рабочих дней формируется пакет документов на оплату, который отправляется в Личный кабинет

Пользователя на Портал. В случаях, когда для подготовки счета на оплату требуется проведение дополнительной работы сотрудниками архива, в том числе по нумерации/перенумерации листов дела, нумерации оборотных листов дела, просмотру документов дела на наличие информации ограниченного доступа, срок подготовки пакета документов на оплату может быть продлен. Выставленный счет действителен к оплате в течение 30 календарных дней.

6.2.3. Исполнение услуги сотрудниками архивов осуществляется в течение 30 календарных дней с момента получения сведений об оплате.

6.2.4. В случае невозможности предоставления услуги Пользователь информируется об этом до оплаты заказа.

6.2.5. Заказанные электронные образы документа предоставляются в Личном кабинете Пользователя.

6.3. В рамках услуги «Предоставление электронных копий оцифрованных архивных документов на портале «Архивы Санкт-Петербурга» Администратор предоставляет Пользователю возможность сделать заказ электронных копий из базы образов архивных документов ГИС «Государственные архивы Санкт-Петербурга» посредством личного кабинета пользователя.

6.3.1. Услуга является платной и оказывается государственными архивами Санкт-Петербурга согласно утвержденному каждым конкретным архивом прейскуранту на работы и услуги.

6.3.2. Электронные копии оцифрованных архивных документов предоставляются в том виде и форме, в которых они доступны для просмотра на Портале в рамках услуги «Платный доступ к образам документов».

6.3.3. Параметры предоставления услуги: образ документа без оборота в формате jpg, без водяного знака, до 300 dpi.

6.4. ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ ПОРТАЛА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ, ЧТО ПОЛНОСТЬЮ ОСОЗНАЕТ, ПОНИМАЕТ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ И ПРИНИМАЕТ ИХ, А ТАКЖЕ ПОНИМАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО АДМИНИСТРАТОР ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ УДАЛЯТЬ С ПОРТАЛА ЛЮБОЙ КОНТЕНТ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, И/ИЛИ ДОБАВЛЯТЬ НА ПОРТАЛ ЛЮБОЙ КОНТЕНТ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ДО МОМЕНТА ОПЛАТЫ УСЛУГ ПОРТАЛА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ПЕРЕЧНЕМ ЕДИНИЦ КОНТЕНТА В РАМКАХ ПРИОБРЕТАЕМОЙ УСЛУГИ. ОПЛАТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ УСЛУГИ ПОРТАЛА ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ОЗНАКОМЛЕН С ПЕРЕЧНЕМ ЕДИНИЦ КОНТЕНТА В РАМКАХ ПРИОБРЕТАЕМОЙ УСЛУГИ И ЕГО ПОЛНОСТЬЮ

УДОВЛЕТВОРЯЕТ СОДЕРЖАНИЕ ДАННОГО ПЕРЕЧНЯ.

6.5. Администратор вправе заблокировать Пользователю доступ к Порталу и/или учетной записи и/или услугам (в том числе оплаченным) в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или в случае, если Администратор сочтет действия Пользователя мошенническими или направленными на порчу Портала, подрыв репутации Портала, DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Пользователем за услугу Портала, в данном случае возврату не подлежат, а Персональный Баланс Пользователя блокируется.

6.6. Оплата услуг осуществляется зарегистрированным Пользователем посредством банковских карт следующих платежных систем:



VISA International

MasterCard World Wide

Платежная система «МИР»

6.7. С Пользователей, оплачивающих услуги Портала с использованием банковских карт, комиссия за проведение операции не взимается, если иное не предусмотрено в форме оплаты, появляющейся в процессе оплаты Пользователем Услуг Портала.

6.8. Если иное не предусмотрено Соглашением, для приобретения услуг Пользователь Портала должен авторизоваться (произвести Авторизацию), выбрать соответствующую услугу и способ оплаты, провести оплату согласно дальнейшим инструкциям, представленным на Портале. Под Авторизацией в контексте настоящего Соглашения понимается активация учетной записи Пользователя, путем введения логина и пароля, полученных при регистрации в ЕСИА, в специальную форму интерфейса Портала, предоставленного Пользователю при регистрации Пользователя на Портале. Стороны признают и соглашаются, что Администратор не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств на Персональный Баланс Пользователя по причинам, не зависящим от Администратора, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за услуги от Пользователей и их перечисление Администратору. Стороны также признают и соглашаются, что Администратор не обязан оказывать Пользователю услуги до момента получения Администратором подтверждения платежа.

6.9. Доступ к Контенту в рамках услуг предоставляется в соответствии с техническими требованиями, указанными в разделе 8 Соглашения, и с одного технического устройства (персонального компьютера, ноутбука и т.п.) Пользователя в одно и тоже время.

6.10. Оплачивая услуги, Пользователь безоговорочно соглашается, что устройство, с которого он планирует просматривать Контент, в полной мере соответствуют техническим требованиям, указанным в разделе 7 Соглашения, а также, что он согласен совершить все действия, необходимые для доступа к услугам, указанные Администратором в настоящем Соглашении и на Портале. Все вопросы приобретения прав доступа в глобальную сеть Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Пользователем самостоятельно, не подпадают под действие настоящего Соглашения, и Администратор не несет за эти действия Пользователя или третьих лиц ответственности.

6.11. Если услуги были оплачены зарегистрированным Пользователем, но не оказаны по вине Администратора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их оплаты по причине существенных технических неполадок на Портале, Администратор на основании письменного заявления Пользователя, направленного по почтовому адресу Администратора, указанному на Портале, обязан вернуть Пользователю оплаченную им сумму. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма, отправленные по электронной почте Администратором и банком, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования услугой. Количество денежных средств, отраженных на Персональном Балансе Пользователя, определяется с использованием оборудования Администратора. Возврат платежей за услуги осуществляется только на банковский счет Пользователя на основании оригинала письменного заявления Пользователя с указанными регистрационными данными Пользователя (логин и пароль) и предоставленных Пользователем копии паспорта Пользователя и реквизитов его банковского счета, при условии подтверждения Пользователем Администратору, что именно данный Пользователь является владельцем данного Персонального Баланса Пользователя.

6.12. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ, ЧТО УСЛУГА ДОСТУПНА ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПОСРЕДСТВОМ ИНТЕРФЕЙСА ИНТЕРНЕТ-САЙТА <http://www.spbarchives.ru> – С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОМПЬЮТЕРНЫХ УСТРОЙСТВ.

6.13. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ С ТЕМ, ЧТО УСЛУГИ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ СОГЛАШЕНИЯ, НЕ ДОСТУПНЫ (НЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ) С УСТРОЙСТВ, ИСПОЛЬЗУЮЩИХ ДЛЯ ДОСТУПА К ПОРТАЛУ НЕЛИЦЕНЗИОННЫЕ, НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ, ВЗЛОМАННЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ, ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ, ИНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА. В СЛУЧАЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ДАННОГО УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА ОПЛАЧЕННЫЕ УСЛУГИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ; АДМИНИСТРАТОР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ НАСТОЯЩЕГО УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ НЕСВОЕВРЕМЕННОЕ ОЗНАКОМЛЕНИЕ С НИМ.

6.14. Администратором особо оговаривается, что оплату услуг Портала невозможно произвести частями.

7. Технические требования к программному обеспечению и оборудованию Пользователя для использования Портала

7.1. Если иное не указано в Соглашении, для пользования услугами Пользователю необходимо обладать техническими средствами для доступа в глобальную сеть Интернет и на Портал.

7.2. Корректная работа услуг Портала обеспечивается при использовании браузеров: Firefox (версия не ниже 34.x), Google Chrome (версия не ниже 40.x), Internet Explorer (версия не ниже 9.x).

7.3. Для корректной работы услуг браузер Пользователя должен удовлетворять следующим требованиям:

должен быть установлен программный компонент Adobe Flash Player;
включена поддержка JavaScript.

7.4. Пользователи признают и согласны с тем, что Администратор не предоставляет Пользователям услуг связи, которые регламентируются Федеральным законом «О связи» Российской Федерации, и не несет ответственности за неисправности на оборудовании и сетях связи, принадлежащих третьим лицам и используемых для оказания услуг связи Пользователям.

8. Ответственность. Ограничение ответственности

8.1. Доступ к Порталу предоставляется «В ТОМ ВИДЕ, В КОТОРОМ ОН СУЩЕСТВУЕТ», и Администратор не дает никакой гарантии или заверения в его отношении.

8.2. Администратор не несет ответственности за качество Контента (в том числе предоставляемого за плату), представленного в виде графических образов документов, обусловленного плохим физическим состоянием оригинала.

8.3. Пользователь понимает и соглашается, что Администратор не несет перед ним ответственность за любое размещенное не Администратором на

Портале содержание, включая, но не ограничиваясь, следующим: тексты, изображения, а также любую другую информацию, размещенную на Портале третьими лицами.

8.4. Администратор не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Портале. Администратор не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Администратор не отвечает за соответствие Портала целиком или его частей (служб) ожиданиям Пользователей, безошибочную и бесперебойную работу Портала, прекращение доступа Пользователя к Порталу и результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на Портале, сохранность логина и пароля Пользователя, обеспечивающих доступ к отдельным службам Портала, убытки, возникшие у Пользователей по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

8.5. Администратор обязуется не использовать данные Пользователя, полученные при регистрации, в каких-либо корыстных целях и гарантирует неразглашение этих данных. Не считается нарушением настоящего условия раскрытие Администратором информации о Пользователе по требованию государственных контролирующих органов, правоохранительных органов, в случаях, когда раскрытие такой информации является обязанностью Администратора в силу законодательства Российской Федерации или для целей надлежащего оказания услуг.

8.6. Пользователь полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине их утраты или несанкционированного использования его учетной записи. Пользователю рекомендуется регулярно менять свой пароль. Администратор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами логина и пароля учетной записи Пользователя. Все действия, совершенные посетителем, авторизовавшимся с логином и паролем Пользователя, рассматриваются как действия Пользователя. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные авторизованным лицом от его имени.

8.7. Администратор не несет ответственности за любой ущерб электронным устройствам Пользователя или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Портала.

8.8. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственность перед Пользователем или любыми третьими лицами за любой прямой, косвенный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванные в связи с использованием Портала или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на Портале. В любом случае Стороны соглашаются, что сумма убытков Администратора перед Пользователем за любые нарушения, связанные с использованием Портала или настоящим Соглашением, ограничена Сторонами суммой 1000 (Одна тысяча) рублей.

8.9. Администратор не несет ответственности перед Пользователем или любыми третьими лицами за действия Пользователя на Портале. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от любых третьих лиц о нарушении Пользователем правил и условий, изложенных в настоящем Соглашении, или прав и интересов третьих лиц, изменять (модерировать), а также приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Портала в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

8.10. В случае предъявления третьими лицами претензий к Администратору, связанных с использованием Пользователем Портала, Пользователь обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив Администратора от возможных убытков и разбирательств.

8.11. Портал может содержать ссылки на другие ресурсы глобальной сети Интернет. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение и отношения между Администратором и Пользователем регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны Соглашения обязуются подчиняться исключительной юрисдикции судов Российской Федерации при возникновении спорных вопросов юридического характера, связанных с настоящим Соглашением или Порталом.

9.2. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящего Соглашения являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

9.3. Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и распространяет свое действие на Пользователей, осуществляющих доступ к Порталу и его использование как до даты опубликования настоящего Соглашения, так и после даты его опубликования на Портале.

9.4. Настоящее Соглашение представляет собой публичную оферту, в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения (акцептом) считается фактическое пользование Порталом, его службами, Услугами и результатами интеллектуальной деятельности, размещенными на нем, или факт регистрации Пользователя на Портале (в случае, если Пользователь осуществил такую регистрацию).

9.5. Стороны согласились, что все споры, возникающие из отношений Сторон, регулируемых настоящим Соглашением, должны разрешаться в компетентном суде по месту нахождения Администратора с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Стороны понимают и соглашаются, что претензионный порядок урегулирования Сторонами споров, связанных с техническими проблемами в работе Портала, установленный настоящим пунктом Соглашения, является обязательным при обращении Сторон в судебные органы.

9.6. По любым претензиям, вопросам или с предложениями относительно работы Портала Пользователи могут обращаться к Администратору по адресу электронной почты: support@spbarchives.ru. При обращении с претензией к Администратору Пользователь должен предоставить документы, подтверждающие обоснованность претензии, а также указать свои регистрационные данные на Портале.